



POLITICA DE ENVIÓS Y DEVOLUCIONES

Al ingresar a nuestro sitio y realizar la compra de los productos publicados en este, usted acepta automáticamente la presente política de **envíos y devoluciones**. Si no está de acuerdo, puede enviar un mensaje al Whatsapp 301 755 6016 con los detalles de su argumentación. Recibirá respuesta máximo 15 días hábiles con la decisión tomada en respuesta a su solicitud.

ENVIOS:

Cuando usted haya realizado una compra en nuestra tienda en línea, procederemos a procesar su pedido, en este proceso se valida el medio de pago utilizado y que el dinero pagado haya ingresado correctamente por medio del sistema de recaudo a nuestra cuenta. Luego de dicha validación procederemos a confirmar su pedido vía telefónica o WhatsApp; posteriormente realizaremos el envío a la dirección de residencia suministrada en el proceso de compra (en caso de que aplique). Por temas logísticos el envío se realizará en un plazo máximo de 1 día hábil después de efectuada la compra. Para compras realizadas con el método de **retiro en almacén** podrá retirar su producto en el almacén en un plazo mínimo de 2 horas después de realizada la compra.

Los envíos solo se realizarán en el caso de que al momento de la compra haya elegido el método de envío **a su ciudad de residencia**. de lo contrario deberá retirar su producto en la tienda seleccionada. tenga en cuenta, que una vez elegido el método de envío ya no se puede cambiar.

Para las direcciones de residencia ingresadas erróneamente después de realizada la compra, se podrá corregir dicha dirección, esto solo se podrá hacer después de confirmar el pedido con el cliente por vía telefónica o WhatsApp.

DEVOLUCIONES:

Si se retracta de la compra después de recibir un pedido deberá devolver el producto por los mismos medios y en las mismas condiciones en que lo recibió (el producto debe estar sin destapar ni usar, en su caja y con sus manuales y accesorios originales) Es importante aclarar que los costos de transporte y lo demás que conlleve la devolución del bien serán cubiertos por usted.

Si compra un producto que por algún motivo no se encuentre en stock se procederá a cancelar el pedido y a generarle la devolución total del dinero pagado.

Si compra un producto y salió defectuoso deberá traerlo a nuestro almacén para realizar el cambio, realizaremos la comprobación de que el problema sea por defectos de fabricación, Nota: en el proceso de cambio debe estar vigente el periodo de garantía.

No se aceptarán devoluciones de productos con el periodo de garantía caducado, ni que en su periodo de garantía se compruebe que el daño fue por mala manipulación, humedad y descargas eléctricas.